

IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI

Avv. Salvatore Milianta



Cosa sono i diritti umani

- I diritti umani sono i diritti di ogni essere umano.
- Sono i diritti fondamentali, universali, inviolabili e indisponibili di ogni persona.
- I diritti umani sono **fondamentali** in quanto corrispondono ai bisogni vitali, spirituali e materiali della persona. Sono i diritti della persona alle libertà fondamentali civili, politiche, sociali, economiche, culturali.
- I diritti umani sono **universali** in quanto appartengono ad ogni essere umano per il solo fatto di essere tale, senza distinzione di razza, di colore di pelle, di sesso, di lingua, di religione, di opinione politica, di origine nazionale o sociale, di ricchezza, di nascita o di altra condizione.
- I diritti umani sono **inviolabili** in quanto sono i diritti di cui nessun essere umano può essere privato.
- I diritti umani sono **indisponibili** in quanto sono i diritti di cui nessuno può disporre, neppure volontariamente: si possono solo esercitare o non esercitare

Diritti umani – riferimenti giuridici

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani – ONU – 1948 [non vincolante]
- Convenzione europea sui diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali – CEDU -1950 [vincolante e cogente]
- Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (c.d. Carta di Nizza) – 2007 [vincolante e cogente] – Art.25 anziani / 26 disabili

Diritti umani – riferimenti giuridici

- Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità – CRPD – 2009 [ratificata]
- Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali (ICESCR) – Assemblea delle Nazioni Unite – 1966 [ratificato]
- Vari strumenti di *soft law* (es. Raccomandazioni del Consiglio d'Europa sui diritti umani delle persone con malattie mentali o i Principi ONU per le persone anziane)

I diritti umani rilevanti per gli anziani

- Diritto alla vita
- Divieto di tortura e trattamenti degradanti
- Libertà di movimento
- Diritto all'autonomia
- Diritto alla partecipazione e all'inclusione sociale
- Diritto alla vita privata
- Libertà di espressione
- Diritto a standard di vita adeguati e diritto al cibo
- Uguaglianza e non discriminazione
- Diritto alla dignità

Diritti umani a rischio nei servizi di cura a lungo termine?

- A livello europeo inizia ad essere diffuso un approccio all'abuso agli anziani come violazione di diritti umani fondamentali
 - Qual è il diritto?
 - Chi ne è portatore?
 - Chi, per converso, ha il dovere?
- Concetto più ampio e tutelante dei soli abusi riconosciuti dall'ordinamento penale
- Molti studi riconoscono i contesti di cura come a potenziale rischio di violazione di tali diritti

Incontinenza

- Mancanza di assistenza adeguata
 - Es. una persona dipendente che viene lasciata a lungo nei propri escrementi → **trattamenti inumani o degradanti**

A Roma la casa di cura come lager.
Anziani vivevano tra gli escrementi

Nove ospiti della struttura sono stati portati via dalla polizia, che li ha trovati in condizioni igieniche pessime

- In casi di mancanze meno gravi → **lesione della dignità della persona**
«a volte non hanno tempo di accompagnarci in bagno subito, bisogna aspettare anche 20 minuti... e allora è troppo tardi, capisci cosa voglio dire?»

Alimentazione e idratazione

- Alimentazione e idratazione inadeguati
 - *«Quando vado a trovare mia mamma e le do il suo succo di frutta, ne beve anche tre bicchieri di fila. Allora capisco che ha tanta sete»*
 - *Spesso gli operatori hanno fretta nel dare da mangiare e i vassoi vengono ritirati ancora intatti*
 - → Diritto a standard di vita adeguati e diritto al cibo
 - Nei casi più gravi → diritto alla vita

Abbandonata in un letto, senza cure e senza cibo, fino a farla riempire di piaghe e disidratare. Un vero e proprio omicidio quello compiuto da parte del gestore e del personale di una comunità alloggio di Aprilia ai danni di un'anziana di 85 anni. Cor

«Punizioni»

- Anziani «puniti» per non aver tenuto comportamenti adeguati
 - *Quando un anziano si rifiuta di fare il bagno, gli viene proibito di partecipare alle attività di animazione per «punizione»*
 - *Nei casi più gravi → trattamento inumano e degradante*

Parma, anziani picchiati e costretti a mangiare dal pavimento: arrestati sette dipendenti di una casa di riposo

Contenzione

- Contenzione non proporzionata e/o non autorizzata
 - *«Quando un anziano di notte disturba gli altri ospiti, a volte lo chiudiamo a chiave in stanza»* → Restrizione della libertà di movimento e/o diritto all'integrità fisica e mentale
 - Nei casi più gravi → Privazione della libertà

Anziani legati nella casa di riposo di
Castiglione Chiavarese, 13 indagati

Esempi di buone pratiche

- **Assicurare agli ospiti la possibilità di uscire e di muoversi liberamente** e limitare questa libertà solo in modo del tutto proporzionato al rischio effettivo a cui potrebbero essere esposti
- **Assicurare la tutela degli effetti personali degli ospiti** che – se smarriti – devono essere immediatamente sostituiti
- **Assicurare la riservatezza durante le pratiche assistenziali** e – per quanto possibile – rispettare le scelte individuali rispetto al genere degli operatori
- **Non utilizzare mai la contenzione** per colmare carenze di personale

“Nell’attuale contesto, dobbiamo essere vigili ed assicurarci che la protezione sociale, l’assistenza a lungo termine e l’accesso alla sanità pubblica per gli anziani non siano compromessi”

(Ban Ki-Moon, Segretario Generale ONU)

Tutelare i diritti umani nelle strutture residenziali

- Un approccio basato sulla tutela dei diritti umani fondamentali degli ospiti delle strutture residenziali crea una cultura di rispetto della dignità della persona anziana: è necessario promuoverne la conoscenza tra il personale
- E' un importante fattore preventivo rispetto a gravi violazioni e la commissione di abusi di rilevanza penale
- Spesso è in coerenza con i valori dello staff, ma si scontra con vincoli di tipo organizzativo e gestionale
- D'altra parte, l'impegno personale e individuale è essenziale per poter prestare assistenza basata sulla tutela dei diritti umani

Grazie dell'attenzione!